

Como manejar conflicto

Bosquejo por Bob Young

¿Qué significa el conflicto?

- Cuando dos o más personas no pueden llevarse bien
- Las diferencias entre división y conflicto, similitudes
- ¿Es inevitable el conflicto?

¿Cuáles son las causas o las fuentes del conflicto?

- Ideas de participantes del seminario o clase

Es importante entender la dinámica

Manejar y resolver el conflicto son dos cosas distintas

Cómo manejar conflicto

Como resolver conflicto, trabajar a través del conflicto

- Falta de metas compartidas, redefinir las metas
- Falta de métodos compartidos, buscar una lluvia de ideas para nuevos métodos aceptables a todos
- Falta de tareas compartidas, asegurar entendimiento mutuo de las tareas

Soluciones

A veces, es necesario o es mejor que los dos se separen (Bernabé y Pablo)

Opciones—negativas y positivas

- Ver que viene
- Tomar una decisión o acción preventiva
- Evitarlo
- Cambiar planes para evitarlo
- Ignorarlo
- Negarlo
- Dejarlo
- Abandonarlo
- Aprender cómo vivir con la situación
- Ajustarse, para que no sea un punto de conflicto
- Demandar el todo o el nada
- Obstinarse
- Ceder, renunciar
- Trabajar juntos, comprometerse